

MATRISET AB'S

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR 2011

Innehåll

1. Definitioner.....	3
2. Användningsvillkor	3
3. Leveransvillkor och överföring av ansvar.....	3
4. Betalningsvillkor	3
5. Andra avgifter och prisförändringar	4
6. Modifieringar och tillägg	4
7. Mottagande och godkännande av leverans	4
8. Copyright.....	4
9. Garanti.....	4
10. Force majeure.....	5
11. Sekretess	5
12. Konsekvenser av avtalsbrott	5
13. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsning	5
14. Reklamation och kommunikation.....	6
15. Val av lag och konfliktlösning	6
16. Övriga villkor.....	6
17. Villkor för underhållstjänster	6
18. Villkor för prenumerationsavtal	7

DESSA VILLKOR GÄLLER ALL PROGRAMVARA SOM HAR PLANERATS, UTVECKLATS, LEVERERATS ELLER SKRÄDDARSYTTTS AV LEVERANTÖREN, SAMT ALL DÄR TILLHÖRANDE KONSULTERING, UTBILDNING OCH UNDERHÅLL.

1. Definitioner

1.1 **Avtal** betyder leverans- och/eller underhållsavtal, inklusive bilagor, som undertecknats av Parterna.

1.2 **Programvara**, betyder dataprogram utvecklade av Leverantören enligt paragraf 2 i respektive leverans- eller underhållsavtal.

1.3 **Kopia av Programvara** betyder ett stycke kopia av Programvaran, enligt Upphovsrättslagen 1:2.

1.4 **Programvarans driftsmiljö** betyder helheten av operativsystem, hårdvara, extern eller intern tillägsapparat, såväl som sådan programvara utvecklad av andra leverantörer som Programvaran ska integreras med.

1.5 **Tredjeparts programvara** betyder en kopia av standard programvara utvecklad av tredje part eller licens till sådan programvara.

1.6 **Licens** betyder omfattningen och möjligheter till att använda en programvara beviljad av Leverantören eller tredje part.

1.7 **Modificeringar och tillägg** betyder modifieringar eller tillägg till avtalets objekt efter leveransavtalets undertecknande, dock innan mottagande av leverans.

1.8 **Granskningsperiod** betyder en period på fjorton (14) dagar räknat från leverans, under vilken Kunden skall granska den levererade produkten.

1.9 **Avtalssuppdateringar** betyder modifieringar, ändringar eller tillägg till bilagorna. Uppdateringarna ska dateras och undertecknas av båda Parter, eller godkännas på annat gemensamt överenskommet sätt.

1.10 **Skräddarsydda lösningar** betyder utvecklande eller modifiering av Programvara enligt Kundens anvisningar. Skräddarsydda lösningar kan innebära utveckling av en utomstående programvara för att flytta över data till en annan programvara.

1.11 **Underhåll eller underhållstjänster** betyder support via telefon, e-post, telekommunikation eller fax för att lösa problemsituationer som uppstår i samband med användning av Programvaran, enligt vad som anges i Underhållsavtalet.

1.12 **Uppgraderingsversion** betyder den senaste huvudversionen av Programvaran.

1.13 **Uppdateringsversion** betyder en underhållsversion av Programvaran som levereras till Kunden.

1.14 **Leveranstid** betyder tidpunkten då Programvaran överlätes till posten eller annan budservice för leverans, eller direkt till Kunden.

1.15 **Ansvarsöverflyttning** betyder tidpunkten då ansvaret och risken för fysiska skador eller förlust av Programvaran flyttas från en Part till den andra.

2. Användningsvillkor

2.1 Den Programvara detta avtal reglerar är kund- och verksamhetsställes-specifik. Verksamhetsstället skall anges i leveransavtalet.

2.2 Kunden förbinder sig att inte sälja, leasa ut, låna eller på något annat sätt ge Programvaran, dess uppgraderingar eller där tillhörande rättigheter till en tredje part utan Leverantörens skriftliga godkännande.

2.3 Programvaran får endast användas på en dator, förutom om Leverantören har gett Kunden utvidgad användarrätt. I sådant fall har Kunden rätt att använda den licensierade Programvaran endast i den utsträckning Leverantören skriftligen tillåtit.

2.4 Utan skriftligt tillstånd av Leverantören är kopiering av Programvaran och dess tilläggsmaterial förbjudet enligt Upphovsrättslagen.

2.5 Kunden kan göra en säkerhetskopia av Programvaran.

2.6 I syfte att skydda detta material är det inte tillåtet, utom i de fall där tillämplig lagstiftning uttryckligen tillåter det, för Kunden eller utomstående part som agerar för Kundens räkning att dekompile, demontera, baklängeskonstruera Programvaran

3. Leveransvillkor och överföring av ansvar

3.1 Sättet och tidpunkten för leverans skall specificeras i leveransavtalet.

3.2 Vid leverans övergår ansvaret för Programvaran till Kunden.

3.3 Kunden skall själv installera Programvaran om inte annat uttryckligen överenskommit i leveransavtalet.

4. Betalningsvillkor

4.1 Betalningsvillkoren är fjorton (14) dagar netto från den senare av endera leveransdagen eller faktureringsdagen

4.2 Kostnader för utbildnings- och installationfaser, inklusive resor, övernattningar och dagtraktamente kan faktureras direkt då fasen avslutats, eller senare enligt Leverantörens meddelande.

4.3 Förseningsränta uppbärs enligt Räntelagen.

4.4 Ett väsentligt fel eller brist i en tredjeparts programvara (exkluderande Programvaran), operativsystem, eller hårdvara levererad av tredje part berättigar ej Kunden att endera helt eller delvis innehålla betalning, ej heller underhållsavgift, för beställd Programvara.

4.5 Priserna i detta avtal, och i Leverantörens prislista är exklusive moms. Moms adderas till respektive priskategori. Ifall momsen ändras, eller en ny skatt eller annan officiell avgift introduceras med omedelbar verkan, och denna påverkar priset, kan priset ändras med hänseende till sådan skatt eller avgift.

4.6 Leverantören förbehåller sig äganderätten till all Programvara och andra produkter levererade av Leverantören tills Kunden har betalt fullt pris.

5. Andra avgifter och prisförändringar

5.1 Ifall utvecklare av programmeringsspråk eller andra utvecklingsverktyg som Leverantören använder i sin programutveckling introducerar nya avtalsvillkor eller begränsningar som påverkar licenspriserna efter undertecknandet av detta avtal, och som påverkar underhållsavgifterna eller kräver nya licenser, har Leverantören rätt att debitera sådana oundvikliga kostnader av Kunden. Leverantören skall skriftligen meddela Kunden om sådana förändringar minst en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft och fakturan sänds.

5.2 Ifall Kunden gör ändringar i databasen utan Leverantörens tillåtelse, och sådana ändringar förorsakar extra arbete för Leverantören, är Leverantören berättigad till ersättning för kostnader som orsakats av undersökning och reparation av ovanstående ändringar enligt ikraftvarande prislista.

5.3 Ifall Kundens driftsmiljö (hårdvara, operativsystem, andra program) förorsakar problem eller funktionsoduglighet i Programvaran, är Leverantören berättigad till ersättning för kostnader som uppstått i samband med undersökning och reparation av felet, enligt ikraftvarande prislista.

6. Modifieringar och tillägg

6.1 Ifall Kunden eller Leverantören föreslår modifieringar eller tillägg till Programvaran innan den godkänns som levererad, och modifieringarna eller tilläggen inte ingår i leveransavtalet, och påverkar tidtabellen eller totalkostnaderna för avtalet, blir sådana modifieringar och tillägg bindande och del av leveransavtalet endast ifall båda parterna skriftligen avtalar därom.

6.2 Omfattningen, priset och leveranstidtabellen för modifieringar och tillägg i paragraf 6.1 avtalas om separat.

7. Mottagande och godkännande av leverans

7.1 Kundens skyldighet vid leveranstidpunkten är att ta emot föremålet för avtalet. I skyldigheten ingår att tillhandahålla en lämplig driftsmiljö där Programvaran kan installeras. Kunden ansvarar för en driftsmiljö som minst motsvarar specifikationerna i Bilaga A2.

7.2 Då Leverantören uppfyllt sina leveransförpliktelser enligt paragraf 3.1, skall Kunden inom fjorton (14) dagar granska att programleveransen eller tjänsten är korrekt och i enlighet med leveransavtalet. (Granskningsperiod)

7.3 Programvaran anses levererad då eventuella fel och brister som påpekats av Kunden under granskningsperioden har korrigerats.

7.4 Om Programvaran inte under granskningsperioden uppvisar sådana fel eller brister som Kunden påpekat, skall Programvaran anses godkänd vid granskningsperiodens slut.

8. Copyright

8.1 All upphovsrätt till Programvaran och alla immateriella rättigheter som uppstår under detta avtal ägs av Leverantören. Alternativt har Leverantören erhållit licens för att kommersiellt använda programvaran från originalutvecklaren. Leverantören garanterar att programvaran inte kränker tredje parts rättigheter.

8.2 Denna licensrätt innebär inte att Leverantörens/licensgivarens rättigheter i form av t.ex. upphovsrätt till licensobjektet överförs till Kunden/licenstagaren, om inte annat uttryckligen överenskommit i leveransavtalet.

9. Garanti

9.1 Leverantören garanterar Programvarans funktion till det ändamål det avsetts såsom är beskrivet i Programvarans manual. Programvarans funktionalitet garanteras i nittio (90) dagar från leverans. Garantin gäller för den driftsmiljö som specificerats i Bilaga A2. Garantin gäller ej fristående programvaror.

9.2 Under garantiperioden skall Leverantören utan dröjsmål korrigera brister i levererat material, förutsatt att bristerna inte förorsakats av Kundens försummelse. Leverantören skall vid behov korrigera bristerna genom att ersätta den bristande versionen av Programvaran med en ny version. För att erhålla en korrigerad version av Programvaran skall Kunden utan dröjsmål returnera den felaktiga/bristfälliga versionen av Programvaran till Leverantören.

9.3 Garantin ersätter ej förlorad eller skadad information, filer eller annan data som förorsakats genom felaktig eller ovarsam användning av Programvara eller hårdvara. Kunden ansvarar för ansvarsfull hantering av Programvaran (t.ex. regelbunden säkerhetskopiering och uppdaterat virus-skydd). Kunden ansvarar också för att säkerhetskopieringarna lyckas, och andra resultat av användningen av programvaran.

9.4 Garantin gäller inte sådana modifieringar som Kunden själv gjort i Programvaran, inte heller skräddarsydda lösningar i andra versioner än den version de är utvecklade för.

9.5 Leverantören har gjort viruskontroll på uppgraderingsversionen såväl som på varje fysisk kopia av Programvaran som levereras till Kunden. Efter leverans ansvarar Kunden för viruskontroll och eventuella skador förorsakade av virus.

10. Force majeure

10.1 Leverantören är befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av Leverantörens åtaganden förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som företaget ej rimligen kunnat råda över eller förutse (force majeure).

10.2 Med force majeure förstås i detta avtal att avtalets fullgörande hindras, försvåras eller försenas på grund av bland annat arbetsmarknadsmässiga konflikter, krigstillstånd, civil olydnad, åsknedslag, eldsvåda, vattenskada, extrema väderförhållanden, myndighetsbestämmelse, fel i telekommunikationsförbindelser, allmän brist på transportmedel, varor eller energi, fel eller förseningar i anslutna nät eller andra liknande omständigheter som uppstår efter undertecknandet av detta avtal och som hindrar parterna från att fullfölja sina uppgifter under avtalet.

10.3 För att kunna hänvisa till force majeure, skall Parten omedelbart skriftligen meddela den andra Parten om tidpunkterna då force majeure börjat och slutat.

10.4 Förbindelser som följer av detta avtal skall fullgöras snarast möjligt efter att force majeure upphört.

11. Sekretess

11.1 Databaser, dokument, och annat material som parterna utväxlat under detta avtal, och som endera är märkta att vara konfidentiella eller kan förstås vara konfidentiella, är konfidentiella. Den mottagande Parten skall inte yppa konfidentiell information eller delar därav till tredje part utan på förhand erhållen skriftlig tillåtelse av den andra Parten. Detsamma gäller information som av endera Parten skriftligen anges vara konfidentiell.

11.2 Dessa sekretessvillkor (paragraf 11) skall inte gälla för information som har blivit offentlig utan sekretessbrott av Parten, eller information som kan bevisas ha funnits i Partens besittning innan informationen överlåtits, eller som yppats av tredje part.

11.3 Båda Parter har rätt att utnyttja den erfarenhet och kompetens som utvecklats genom detta avtalsförhållande.

11.4 Förpliktelserna i denna klausul (11) skall gälla tre (3) år efter utgången av detta avtal.

12. Konsekvenser av avtalsbrott

12.1 Avtalsbrott kan leda till avtalsvite eller uppsägning av avtalet. Dessutom har den kränkta parten rätt att kräva ersättning enligt paragraf 13.1

12.2 Avtalsvite

12.2.1 Baserat på leveransavtalet är den kränkta parten berättigad till ersättning av den andra parten för avtalsbrott till ett värde av max tjugo (20) procent per avtalsbrott beräknat på den fakturerade summan av det aktuella leveransavtalet. För ett avtalsbrott som är av väsentlig art för avtalets fortsättning eller som leder till en uppsägning av avtalet, har parten alltid rätt att kräva full ersättning, även till den del ovanstående inte täcker skadan.

12.2.2 Om Kunden bryter mot paragraf 2.2 gällande distributionsförbud, är Leverantören berättigad att kräva ersättning för avtalsbrott till ett värde av tre gånger det totalpris som Kunden betalt för Programvaran.

12.3 Uppsägning av avtalet

12.3.1 Båda Parter har rätt att uppsäga avtalet om den andra Parten väsentligen bryter mot avtalet.

12.3.2 Båda Parter kan säga upp avtalet genom ett skriftligt meddelande till den andra Parten, om Parten bryter mot något villkor i detta avtal och avtalsbrottet inte upphör inom trettio (30) dagar efter att motparten skriftligen påpekat om avtalsbrottet.

12.3.3 Om de huvudsakliga förpliktelserna i detta avtal inte uppfylls, kan avtalet uppsägas med omedelbar verkan genom ett skriftligt meddelande av den andra Parten i de fall att (i) den andra Parten inställt betalningar, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd. Avtalet kan också hävas genom skriftligt meddelande om ägarstrukturen förändras genom en fusion, fission eller köp, och den andra Parten anser den nya ägaren vara konkurrent eller på annat sätt olämplig att vara Kund eller Leverantör.

12.3.4 Båda Parter har rätt att uppsäga avtalet om fullföljandet av avtalet blir omöjligt på grund av force majeure enligt paragraf 10, eller om fullföljandet blir eller kommer att bli fördröjt p.g.a. force majeure i mer än fyra (4) månader.

13. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsning

13.1 Leverantören ansvarar för sådan direkt och påvisad skada som Kunden lidit av Programvaran eller där tillhörande underhållstjänster, konsultering eller utbildning upp till ett maximalt värde om femtontusen (15000) kronor. För skada som orsakats av Postningstjänsten ansvarar Leverantören intill högst den summa av postningsavgiften som den felaktiga Postningstjänsten utgör i avsett fall.

13.2 Leverantören är under inga omständigheter ansvarig för skador på driftsmiljö eller annan utrustning som förorsakats av Programvaran eller dess underhåll. Leverantören är inte ansvarig för indirekta skador eller förluster, utebliven vinst,

eller andra oföretsebara skador på grund av avbrott i Kundens verksamhet.

13.3 Leverantören är inte ansvarig för tekniska fel eller direkta eller indirekta skador förorsakade av tekniska fel, om felen är förorsakade av modifieringar eller förbättringar i driftsmiljö som Kunden eller tredje part gjort.

13.4 Vid tredjeparts Programvara är Leverantörens ansvar alltid begränsat till inköpspriset Kunden betalt för en kopia av Programvaran, eller dess andel i ett totalpris. Ersättningen är dock maximalt femtontusen (15000) kronor.

14. Reklamation och kommunikation

14.1 All reklamation, kommunikation och meddelanden till den andra parten skall skickas skriftligen per post, fax eller e-mail till adressen som uppges i leveransavtalet, eller den adress Parten meddelat för detta ändamål.

14.2 En reklamation eller annat meddelande sänt per e-mail skall anses nått motparten de denne sänt sin bekräftelse till avsändaren. Bekräftelsen skall inte oskäligen fördröjas. Bekräftelsen skall i första hand sändas till avsändarens e-post, och i andra hand per fax.

14.3 Kunden skall utan fördröjning skriftligen meddela Leverantören om fel eller brister som upptäckts i Programvaran, dock senast inom åtta (8) dagar efter upptäckten av felet eller bristen. Om felet eller bristen avsevärt påverkar Programvarans funktionalitet skall Leverantören utan otillbörlig fördröjning vidta åtgärder för att korrigera felet eller bristen. Ett fel eller brist skall anses avsevärt påverka Programvarans funktionalitet om det inte kan förbigås utan oskäligt besvär för Kunden.

15. Val av lag och konfliktlösning

15.1 Detta avtal lyder under svensk lagstiftning.

15.2 Lösningar till eventuella tvister gällande förpliktelser under detta avtal skall i första hand sökas i förhandlingar mellan Parterna.

15.3 Om en lösning inte hittas i förhandlingar mellan Parterna inom en månads tid, kan tvisten lösas i allmän domstol på Leverantörens hemort.

16. Övriga villkor

16.1 Leverantören förbehåller sig rätten att utveckla och modifiera Programvaran med där tillhörande hårdvarulås, underhåll, uppgraderingar och övrigt på ett sätt han anser lämpligt.

16.2 Alla modifikationer, tillägg och uppdateringar till avtal och deras bilagor skall göras skriftligen, och blir gällande då de undertecknats eller godkänts av båda Parter på något annat gemensamt överenskommet sätt.

16.3 Vid konflikt ska en ny bilaga ges företräde mot en äldre. Originaldokument som bifogas avtalet vid undertecknandet skall inte dateras separat.

16.4 Parterna får inte överlåta avtalet eller de rättigheter och förpliktelser som medföljer av avtalet till tredje part utan föregående skriftligt godkännande av den andra Parten. Överlåtelse av fordringar tillåts dock.

16.5 Part kan i viss situation besluta att inte utöva den rätt avtalet ger honom, utan att avskriva sig rättigheten i andra liknande situationer.

17. Villkor för underhållstjänster

För underhållstjänster som utförs under ett separat underhållsavtal gäller dessutom nedanstående villkor och begränsningar.

17.1 Allmänt

17.1.1 Innehållet och villkoren för underhållstjänster grundar sig på paragraferna 17.2 och 17.3 om inte annan överenskommelse har skett vid separat avtal om underhållets utsträckning och prioritetssklassificering.

17.2 Underhållets innehåll

17.2.1 Under underhållsperioden kan Kunden få stöd gällande Programvaran per telefon, e-post, telekommunikation eller fax under normal arbetstid (mån-fre 9:00-16:00). Leverantören kan begränsa tillgängligheten till underhåll under semesterperioden (juli månad). I underhållet ingår också tillgång till sådana underhållstjänster som Leverantören tidvis erbjuder på Internet.

17.2.2 Parterna överenskommer att e-post är det primära sättet för kommunikation, och telefon det sekundära. Gällande underhållsfrågor skall Kunden ringa det telefonstödsnummer Leverantören angett. Leverantörens övriga telefonnummer erbjuder inget telefonstöd.

17.2.3 Underhållet innehåller understöd för Programvaran, och även för eventuella uppdateringsversioner. Underhållet inkluderar inte utbildning i samband med ibruktagning eller annan utbildning.

17.2.4 Underhållet innehåller inte kundspecifika skraddarsydda lösningar, installation av Programvaran i Kundens driftsmiljö, nya uppgraderingar eller arbete i samband med installation av uppdateringar. Användarutbildning eller konsultering gällande Kundens affärsverksamhet per telefon, telekommunikation, e-post eller fax ingår inte i underhållet.

17.2.5 Reparation av databaser i de fall Kunden eller tredje part orsakat skadan, eller arbete i Kundens utrymmen ingår inte i underhållet. Sådant arbete debiteras enligt ikraftvarande prislista.

17.3 Villkor för underhållet

17.3.1 Underhållet i detta avtal är bundet till Kundens verksamhetsställe. Kundens verksamhetsställe och kontaktpersoner anges i underhållsavtalet. Kunden kan inte använda underhållstjänster från, eller styra tjänsterna till ett annat verksamhetsställe utan Leverantörens uttryckliga godkännande.

17.3.2 Kunden skall skriftligen per post, e-post eller fax tillhandahålla Leverantören felmeddelanden som Programvaran genererat, eller i övrigt beskriva felet, samt ge Leverantören sådan information som kan vara nödvändig för att lokalisera och korrigera felet.

17.3.3 Undersökningarna av ett påstått fel skall påbörjas senast en dag efter att Leverantören erhållit Kundens felmeddelande och annan information som krävs för undersökningarna. Om ett sådant fel avsevärt påverkar Programvarans funktionalitet, skall Leverantören utan onödig fördröjning vidta åtgärder för att korrigera felet. Ett fel eller en brist anses väsentligen påverka Programvarans funktionalitet om felet eller bristen inte kan förbigås utan oskäligt besvär för Kunden.

17.3.4 Om felet inte avsevärt påverkar Programvarans funktionalitet, skall Leverantören informera Kunden hur felet kan förbigås eller undvikas.

17.3.5 Fullt pris uppbärs för underhållsarbete som utförs i Kundens lokaler.

17.3.6 Leverantören har rätt att neka underhållstjänster om Kunden har förfallna betalningar till Leverantören. De förfallna betalningarna skall hänföra sig till Programvaran eller utbildning relaterad till Programvaran, underhåll, konsultering eller annan liknande stödfunktion.

17.3.7 Om Kunden avbeställer underhållstjänster, eller om underhållsavtalet hävs av en av Kunden förorsakad orsak, har Leverantören ingen skyldighet att förbinda sig till ett nytt underhållsavtal. I dessa fall bestäms priset och villkoren för underhåll, programstöd, uppdaterings- eller uppgraderingsversion enligt ikraftvarande prislista.

17.4 Pris och betalningsvillkor för underhåll

17.4.1 Underhållspriset skall baseras på Programvaran, antalet kopior av Programvaran, antalet licenser och den eventuella prioritetsklassificering Kunden har.

17.4.2 Om Kunden har ett ikraftvarande underhållsavtal med Leverantören täcker detta underhållsavtal automatiskt alla nya programbeställningar som Kunden gör, från leveransdatum räknat, efter att detta avtal undertecknats. Priset för underhållet skall justeras att motsvara den nya situationen.

17.4.3 Leverantören kan justera priset för underhållet genom att meddela Kunden senast två (2) månader innan en ny avtalsperiod börjar.

17.4.4 Om underhållsavtalet undertecknas efter den kalendermånad då Programvaran levererats, skall underhålls-

priset för det första året beräknas enligt Programvarans uppgraderingsversion. Efterföljande underhållspriser beräknas enligt normal årsavgift för underhållsservice.

17.5 Inledning, varaktighet och uppsägning av underhåll

17.5.1 Underhållet till Programvaran skall påbörjas vid den senare av endera leveransdatum eller det datum underhållsavtalet träder i kraft.

17.5.2 Det egentliga avtalsåret börjar från den första dagen i den påföljande månaden efter leverans eller då underhållsavtalet trätt i kraft, räknat från den senare av dessa två. Efter denna första period är avtalsåret alltid ett kalenderår.

17.5.3 Om underhållsavtalet inte sägs upp skriftligen förlängs underhållet automatiskt ett kalenderår.

17.5.4 Kunden skall meddela om uppsägning av underhållsavtalet senast tre (3) månader innan ett nytt avtalsår påbörjas. Leverantörens uppsägningstid är minst sex (6) månader innan ett nytt avtalsår påbörjas.

17.5.5 Om Kunden inte godkänner en sådan avgift som beskrivs i paragraf 5.1, kan Kunden skriftligen säga upp underhållsavtalet inom fjorton (14) dagar från erhållet meddelande av Leverantören. Om Kunden inte sagt upp underhållsavtalet inom denna tid, anses Kunden ha accepterat avgifterna. I sådant fall fortgår underhållstjänsterna normalt.

17.6 Uppsägning av underhållstjänst

17.6.1 Underhållsavtalet kan hävas i de situationer som finns beskrivna i paragraf 12.3.

17.6.2 Leverantörens skyldigheter till underhållstjänster upphör omedelbart då avtalet hävs.

17.6.3 Om avtalet hävs återbetalas inga eventuellt redan gjorda betalningar för det pågående avtalsåret.

18. Villkor för prenumerationsavtal

För prenumerationsavtalet gäller dessutom nedanstående villkor och begränsningar.

18.1 Prenumerationsavtalets innehåll

18.1.1 Prenumerationsavtalet innehåller alla uppgraderingsversioner och eventuella uppdateringsversioner Leverantören gör under avtalsperioden. Antalet uppgraderingar som levereras till Kunden anges i uppgraderingsavtalet.

18.1.2 Leverantören förbinder sig att leverera minst en uppgraderingsversion under prenumerationsperioden.

18.1.3 Prenumerationsavtalet innehåller ej ibruktagnings- eller annan utbildning. Prenumerationsavtalet

innehåller inte kundspecifika skräddarsydda lösningar, installation av Programvaran i Kundens driftsmiljö och inte heller sådant arbete som krävs för ibruktagning av en uppgraderingsversion. Användarutbildning eller konsultering gällande Kundens affärsverksamhet per telefon, telekommunikation, e-post eller fax ingår inte i prenumerationsavtalet.

18.1.4 Reparation av databaser i de fall Kunden eller tredje part orsakat skadan, eller arbete i Kundens utrymmen ingår inte i prenumerationsavtalet. Sådant arbete debiteras enligt ikraftvarande prislista.

18.2 Uppgraderingsavtalets villkor

18.2.1 Prenumerationsavtalet är bundet till Kundens verksamhetsställe. Kundens verksamhetsställe och kontaktpersoner anges i prenumerationsavtalet. Kunden kan inte använda uppgraderingstjänster från, eller styra tjänsterna till ett annat verksamhetsställe utan Leverantörens uttryckliga godkännande.

18.2.2 Prenumerationsavtalet kan göras endast till senaste tillgängliga programversion.

18.2.3 Ett prenumerationsavtal kan göras endast i samband med anskaffning av en ny programvara eller programuppgradering.

18.2.4 Om Kunden använder en nätverkslicens/licenser skall ett prenumerationsavtal göras för alla Kundens nätverkslicenser.

18.2.5 Om Kunden säger upp prenumerationsavtalet, eller om prenumerationsavtalet hävs av en av Kunden förorsakad orsak, har Leverantören ingen skyldighet att förbinda sig till ett nytt prenumerationsavtal. I dessa fall bestäms priset och villkoren för uppgraderingar och uppdateringsversioner enligt ikraftvarande prislista.

18.3 Uppgraderingstjänstens avtalspris och betalningsvillkor

18.3.1 Priset för uppgraderingarna baseras på Programvaran, antalet kopior av Programvaran samt antalet licenser.

18.3.2 Om Kunden har ett giltigt uppgraderingsavtal och önskar öka antalet programlicenser som täcks av uppgraderingsavtalet, beräknas priset för dessa enligt en månadsavgift (räknad på årsavgiften) fram till följande hela uppgraderingsavtalsperiod. Efter detta har alla licenser samma uppgraderingsavtalsperiod. Priset för uppgraderingsavtalet beräknas enligt totala antalet licenser som täcks av uppgraderingsavtalet.

18.3.3 Leverantören kan justera avtalspriset för uppgraderingstjänsten genom att meddela Kunden senast två (2) månader innan en ny avtalsperiod börjar.

18.4 Inledning, varaktighet och uppsägning av prenumerationsavtal

18.4.1 Prenumerationsavtalet påbörjas vid den senare av endera leveransdatum eller det datum prenumerationsavtalet träder i kraft.

18.4.2 Prenumerationsavtalsperioden är 12 månader räknat från avtalets begynnelsepunkt.

18.4.3 Om prenumerationsavtalet inte sägs upp skriftligen förlängs avtalet automatiskt ett kalenderår.

18.4.4 Kunden skall meddela om uppsägning av prenumerationsavtalet senast en (1) månad innan ett nytt avtalsår påbörjas. Leverantörens uppsägningstid är minst sex (6) månader innan ett nytt avtalsår påbörjas.

18.4.5 Kunden erhåller en faktura på följande avtalsperiod senast sextio (60) dagar innan avtalsperiodens början. Om Kunden önskar säga upp avtalet, skall detta ske senast 30 dagar efter fakturadatum. I annat fall anses avtalet förnyat och prenumerationen fortsätter som normalt.

18.5 Hävning av prenumerationsavtalet

18.5.1 Prenumerationsavtalet kan hävas i de situationer som finns beskrivna i paragraf 12.3.

18.5.2 Leverantörens skyldigheter till prenumerationsstjänster upphör omedelbart då avtalet hävs.

18.5.3 Om avtalet hävs återbetalas inga eventuellt redan gjorda betalningar för det pågående avtalsåret.